MANUAL









Kundkännedom (KYC/AML)

Du kan göra en samlad riskbedömning av alla dödsbodelägare direkt i Bitnet juridik via Verifieds portal. Du skickar in och följer status på varje dödsbodelägare och gör riskbedömningen direkt i ärendet. Spara minst 1 dag per månad och användare genom att använda vår integration.

INNEHÅLL

Aktivera i Bitnet	s. 3
Aktivera i Verified	s. 4
Användning	s. 7

Aktivera i Bitnet

Teckna först ett avtal med Verified genom att mejla csm@verified.eu (har ni avtal gällande e-signering lägger ni till denna funktion till ert avtal och kan bortse ifrån att lägga in inloggningsuppgifter).

Byråns administratör aktiverar kopplingen i Bitnet via Administration>Bitnetfunktioner.

Bitnet Funktioner	۵
Valbar fakturaspecifikation	•
Valgfri fakturadato på nye fakturaer	
Integrationer	
GIM	
Koppling - Boka online	
Kundkännedom via Verified - KYC/AML	
Reco användaromdömen	
Skapa Memcareannonskoppling vid nya ärenden	
Telavox	
Verified E-signering	
Begravningar	_

Användaren lägger till sina inloggningsuppgifter till Verified under Administration>Administration>Mina Uppgifter. Detta behöver göras för alla användare som ska ha tillgång. För att testa inloggningsuppgifterna behöver man först spara.



Kundkännedom



Administratören behöver sedan logga in i portalen för Verified: <u>https://app.verified.eu/#/login</u>

ogga i	n nå ditt konto	
logya i		
E-post:	poya@bitnet.nu	
Lösenord:		Glömt lösenordet?

När du är inloggad i Verified klicka på pilen uppe i det högra hörnet.



> I rullistan som fälls ner klicka på Gruppinställningar.



Klicka på rubriken Webhooks.

Profil Inställningar Användare Användardata	Webhooks	Funktioner på begäran 🔊	
---	----------	-------------------------	--



> I adressfältet i webbläsaren visas en länk likt bilden nedan.

O A https://app.verified.eu/#/webhooks?companyId=

Kopiera texten som står <u>efter</u> "companyId=". Klicka sedan på Skapa webhook.

Profil	Inställningar	Användare	Användardata	Webhooks	Funktioner på begäran 🛛 🔊	
Web	hooks					SKAPA WEBHOOK

Under Webhook url klistra in följande: <u>https://app.bit-net.se/api/verified/documents/event/</u> efter "event/" lägger du in den text du kopierade i föregående steg.

VEBHOOK URL			
webhook url			
IÄNDELSE			
Välj en eller flera	händelser		

Klicka sedan på raden Välj en eller flera händelser och välj alla.

Välj en eller flera händelser	
envelope.published	
notification.bounced	
envelope.trashed	
sealedDocument.attached	
document.aborted	
document.rejected	



Slutresultatet ska se ut som bilden nedan visar.

//EBHOOK URL https://app.bit-net.se/api/verified/documents/event/ ÄNDELSE envelope.published x notification.bounced x envelope.trashed x sealedDocument.attached x document.aborted x	лара м	ephook				
https://app.bit-net.se/api/verified/documents/event/ ÄNDELSE envelope.published x notification.bounced x envelope.trashed x sealedDocument.attached x document.aborted x document.rejected x	EBHOOK URL					
ANDELSE envelope.published x notification.bounced x envelope.trashed x sealedDocument.attached x document.aborted x document.rejected x	https://app	bit-net.se/ap	oi/verified/docu	uments/ev	ent/	
	envelope.publ sealedDocum	shed χ notifient. attached χ	cation.bounced x	envelope.t	rashed x nent.rejected ;	×
	OKADA					
	SKAPA		BRYT			
SKAPA AVBRYT						

Klicka sedan på knappen Skapa.

Webhooks har nu skapats och kommer att synas i översikten över webhooks i Verified med status "Avvaktar".

OBS: Statusen "Avvaktar" visas i upp till en timme. När Verified har kontrollerat att allt stämmer får den status "Aktiv". Efter detta är kopplingen till Bitnet klar och du kan gå över till Bitnet för att börja använda funktionen.

Om det gått mer än en timme utan att status "Aktiv" visas, kontakta <u>support@bitnet.nu</u>, så hjälper vi dig.

ttps://app.bit-net.se/api/verified/documents/event/	ENVELOPE.PUBLISHED	O AVVAKTAR	TABODT
	NOTIFICATION.BOUNCED		TABORT
	ENVELOPE.TRASHED		
	SEALEDDOCUMENT.ATTACHED		
	DOCUMENT.ABORTED		
	DOCUMENT.REJECTED		



Användning

Inne i juridikuppdraget går du in under fliken Kund och klickar på knappen KYC/AML i det nedre vänstra hörnet.

Översikt	Uppdrag	Kund	Utskrifter	Cynk Verified	⇒ ★	+ Q +	🚡 Faktur
Johan Sve	ensson			Ansvarig: Poya			
1	Namn			Telefon	Personnummer	Relation	-
≡	Lars Sven	sson				-	â
=	Adam Sve	ensson				-	a
KYC/AN	1L					L	igg till ny kund

Vyn för Kundkännedom

- Namnet på uppdraget samt aktnummer visas uppe till höger.
- Du ser vilka kunder som har lagts in samt deras relationer. *

Du har möjlighet att markera enstaka personer eller samtliga med knappen Markera alla. När du markerar minst en person så har du möjlighet att skapa en bedömning utan att göra en kontroll hos Verified eller göra en fullständig kontroll.

Via knappen längst upp till vänster kan vi gå tillbaka till ärendet.

Du får en varning om uppgifter så som personnummer, telefonnummer eller mejladress saknas.

< TILLDAKA TILL ARENDET	
Kundkännedom KYC/AML	🖺 Johan Svensson
Totalbedömning Ingen KYC gjord för detta ärende. Välj personer som ska kontrolleras nedan och klicka på genomför kontroll. Om bedömningen skall göras manuellt eller på annat sätt så klickar du på skapa bedömning	SKAPA BEDÖMNING 🛞 GENOMFÖR KONTROLL 歳
(j tortroleved) Lars Svensson &: Pesornumer salmast U U: Telefornumer salmast Dipagaltret.nu	
Expression Adam Svenson &resonumer salvast Telefonummer salvast © pryagibitret au	

Genomför en kontroll

För att genomföra en kontroll så krävs det ett personnummer och en mejladress på personen kontrollen ska utföras på.

När du genomför en kontroll på en person så skickas det ett formulär till dennes mejladress. I samband med att kunden godkänner med Mobilt BankID görs det en kontroll hos Verified. Det finns även en indikator som visar status på kontrollen hos Verified.

Kundkannedom KYC/AML		🖺 Johan Svenssor	10708
O Totalbedömning		Väntande	۰ (ئ
₽, Kontrollerade			
 Nuvarande intervall för automatisk körning är 12 ma 	ånader (från undergruppens inställningar)) ÄNDRA	
Poya		Pågående Väntande	^
Kontroll skapad: 2023-01-13 11:11 Av: POA			
Verified			
Dokumentnamn: Formulär för kundkännedo	2m		
Pep: Väntar Sanktionsträff: Väntar			
			-
Riskklassificering C Väntande			
Riskklassflowing C Väntande Image: C Väntande Image: C Väntande			
Risklassflowing C Väntande Motivering			

När kontrollen skapas skickas mejlet nedan till kunden.



Gör en riskbedömning

När kontrollen är utförd behöver man göra en riskbedömning. Detta genom att välja en klassificering (låg/mellan/hög/oacceptabel) från rullistan samt skriva en egen motivering. När man är klar med bedömningen på alla personer behöver man göra en sista bedömning på hela ärendet.

Kundkännedom KYC/AML	🖹 Johan Svensson
Totalbedömning	Lág 🛛 🔺
Bedömning skapad: 2022-12-29 08:31 Ar: POA	
Riskbadowang Lag Ø	
Motivering	
Allting såg bra ut.	
	NY BEDÖMNING (2

> Om du gör en ny bedömning så finns den tidigare historiken alltid kvar.

Kundkännedom KYC/AML	Johan Svensson
Totalbedömning	Väntande Q
Bedomning skapad: 2022-12-29 08:39 Av: PDA	
C Q Väntande	•
CI Motivering	
	SPARA
⊘ VISA HISTORIK (1)	

Historik - Totalbedömning		×
2022-12-29 08:31 POA	Låg 🥥	^
Riskbedömning Lag Ø		
Motivering		
Alling slig bra ut.		

Går du tillbaka till uppdraget så kommer det visas en sköld på Kundfliken samt på KYC/AML-knappen. Skölden får sin färg utifrån riskbedömningen på uppdraget. Om ingen bedömning har gjorts än så är färgen grå.

Översikt	Uppdrag Kund 🕖	Utskrifter Cynk Verified	*)	t Q +	Faktur
Johan Sve	ensson	Ansvarig: Poya			
1	Namn	Telefon	Personnummer	Relation	-
=	Lars Svensson		19	-	â
≡	Adam Svensson		19	-	â
KYC/AM	AL U				.ägg till ny kund





019-760 22 60 | support@bitnet.nu