

bitnetnytt

april 2022

Korsord
med fina priser!
SIDA 8

INNEHÅLL

- ❖ **VD har ordet**
- ❖ **Möt Bitnet profil**
SIDA 2
- ❖ **Kongress 5-8 maj**
- ❖ **Dokumentgeneratorn**
SIDA 3
- ❖ **Våra utbildningar**
SIDA 4
- ❖ **Nya mötesbokaren**
SIDA 5
- ❖ **Bitnet funktioner och kopplingar**
SIDA 6-7
- ❖ **Bouppteckning Online**
SIDA 8

Våren i luften!

Veckorna går fort nu! Det är en härlig känsla att se dagarna bli längre och ljusare. Sommaren känns inte långt borta även om snön kommer och överraskar ibland. I handen håller ni årets första nyhetsbrev och i detta nummer berättar vi bland annat om Bouppteckning Online och Dokumentgeneratorn som vi utvecklar just nu.

Thomas Palmgren från Fjällmans Begravningsbyrå berättar om hur de använder tjänsten Mötesbokaren och hur den

hjälpes byrån i det vardagliga arbete. Ni får även bekanta er med Sara Nilsson som är en av våra duktiga medarbetare på Bitnet.

Den 5-8 maj kommer vi vara på Förbunds kongressen i Göteborg och vi hoppas att träffa många av er där. Vi ses!

Trevlig läsning!



❖ **Camilla Bas**
Kommunikationsansvarig

Bitnet i ny skepnad

Att utveckla Bitnet är ett kontinuerligt arbete som vi utför tillsammans med våra användare.

Vi har nu startat vår resa att skapa ett ännu bättre och mer homogent Bitnet. Sedan starten 2005 har våra system utvecklats

med nya funktioner och finesser med fokus på att följa kundernas behov och branschens utveckling. Det som halkat efter är layout och gränssnittet för användaren.

Nu har vi ny, bättre teknik som gör det möjligt för oss att

”klä om” Bitnet och göra det ännu mer användarvänligt och lättarbetat.

Under 2022 kommer du som användare att se Bitnet förändras steg för steg mot en modernare layout.

❖ ORD FRÅN VD

”100 år – mycket har förändrats och mycket är sig likt.”

För hundra år sedan började BBC i England att sända de första radiosändningarna och Greta Garbo slutade på PUB för att börja filma. Våldigt mycket har förändrats sedan dess men i vår bransch är mycket sig likt.

Dödsannonser ser nästan likadan ut och en begravning genomförs i det flesta fall på ett liknande sätt (dock med färre gäster). En begravningsrådgivare ställs inför samma uppgift som de som höll i

begravningen för hundra år sedan, att hjälpa anhöriga till ett fint och värdigt avslut för personen som gått vidare.

Det vi på Bitnet vill hjälpa till med är att göra det enkelt för er på byrån att ta hand om kunderna, att få så mycket tid som möjligt för kunden samtidigt som ni har allt under kontroll. Detta gör vi genom att erbjuda tjänster för er användare, för anhöriga och för gästerna.

Senaste nytt från oss för att förenkla är e-signering av dokument direkt i systemet, digitala minnesblad direkt till den

anhöriges e-postadress och ny anmälningsfunktion för begravning och/eller minnesstund separat.

Inom några veckor kommer en ny funktion i Bitnet Juridik för att skapa bouppteckningsdokument, arvskifte och bodelning. Vi fortsätter sedan utvecklingen av Bitnet Begravning för att ni ska få en ännu bättre användarupplevelse.

Besök oss gärna på kongressen (Monter 1) så berättar vi mer, vi ses!



❖ Håkan Hallmén
VD



LÄR KÄNNA EN BITNET-PROFIL

❖ Sara Nilsson

Sara kommer från Torsby i Värmland men när hon träffade sin kärlek gick flyttlasset till Kumla.

“**Det bästa med att jobba på Bitnet är kollegorna och gemenskapen!**”

Vad är det bästa med att jobba på Bitnet?

– Det bästa är kollegorna, gemenskapen och att få möjlighet att jobba med det man älskar! Jag har

varit på Bitnet nu i cirka 6 år och stortrivs fortfarande.

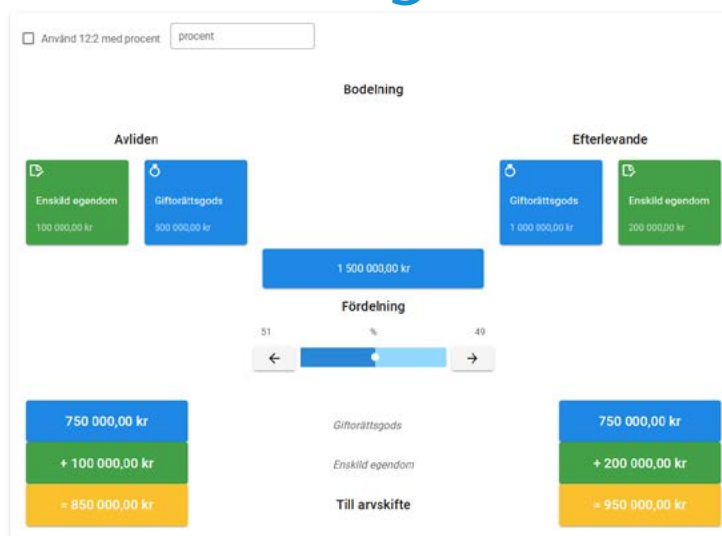
Utanför jobbet umgås Sara gärna med sin familj och vänner, äter god mat och spelar sällskapsspel. Resa och träning är också en stor del av hennes liv. Sara spelar gärna padel, golf och kollar på hockey men det bästa av allt är att få följa sin dotters resa genom livet.

❖ **Miss inte Bitnetskorsord på sida 8. Du kan vinna ett gåvokort värde 500kr.**

I detta nummer bekantar vi oss närmare med Sara, ekonomiansvarig på Bitnet. Utöver arbetet med ekonomi är hon även behjälplig vid HR-frågor. Sara är också den personen på Bitnet som svarar på frågor kring betalningar, ekonomi och hantering av fonder i Min Gåva.

Dokumentgeneratoren

NYHET!



Huvudvy dokumentgenerators i Bitnet.



MÖT OSS PÅ KONGRESSEN I GÖTEBORG!

5-8 maj 2022

Efter två års uppehåll ser vi fram emot att äntligen få träffa er på förbundskongressen igen! Kom förbi vår monter, ta del av spännande nyheter och delta i vår tävling. Under fredagen är samtliga ur teamet på plats. Vi ses!

MONTER 1
TaubeSalen

Vi är glada att presentera en nyhet i Bitnet Juridik som är nästa steg i vår resa till att erbjuda ett komplett verktyg för handläggning av bouppteckning, bodelning och arvskitte.

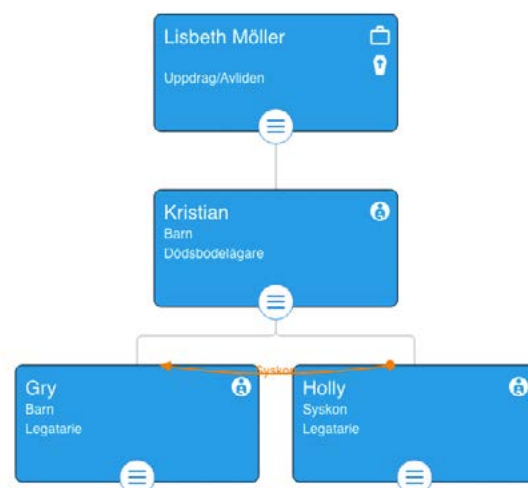
Dokumentgeneratoren är en ny funktion i Bitnet Juridik vars syfte är att hjälpa dig att hantera och överblicka alla uppgifter i ett bouppteckningsärende. Bitnet juridik sammanställer informationen och genererar ett bouppteckningsdokument och dokument för bodelning och skifte.

Som användare kan du nu med fördel använda Bitnet Juridik hela vägen från skapandet av ärendet, aktiviteter, loggning av tid, informationsinsamling, administration, utskrift av slutdokumenten och fakturering.

Du kan använda dokumentgeneratoren separat om du inte använder Bitnet juridik för tidsmätning. I systemet finns

SPAR-sökning för personsök för en snabb registrering av personer in i ärendet. Här finns också ett familjeträd som grafiskt förtydligar släktskapet i ärendet.

Dokumentgeneratoren har tagits fram tillsammans med våra befintliga användare av Bitnet Juridik. Systemet är precis som Bitnet helt webbaserat och går att använda på dator eller surfplatta med internetuppkoppling. Vi har tagit fram ett gränssnitt som är modernt och lättarbetat.



Släkktred efter att man fyllt i information om den avlidne.

BITNET KURSER

- Workshop
- Webbkurs
- Webinar

Dags att uppdatera era kunskaper eller skaffa nya? Vi erbjuder ett flertal spännande utbildningar, både på plats hos oss i Örebro samt fortsätter med våra webbkurser. Perfekt att bryta av en arbetsdag, träffa sina kollegor och få lite ny kunskap.

Läs mer om utbildningar och boka på bitnet.nu.

WORKSHOPS

WORKSHOP BITNET BEGRAVNING Bitnet Begravning

- Genomgång av det typiska arbetsflödet.
- Du får lära dig de funktioner som du har mest användning av.
- För dig som är helt ny eller behöver en uppfräschning av grunderna.

Workshop BITNET BEGRAVNING Admin & blanketter

- Genomgång av de administrativa funktionerna.
- Bl a användare, florister och ärendemallar.
- För dig som är administratör och vill fördjupa dig.

Webinar
BITNET
BEGRAVNING
E-signering
med Verified

- Genomgång på hur man signerar avtal på ett smidigt & effektivt sätt

Håll utkik
efter fler Webinar
på vår hemsida!

WEBINAR

Skräddarsy din egen kurs eller utbildningsdag

Har du andra önskemål på kursämnen? Vi syr gärna ihop en kurs som passar dig och dina medarbetares behov.

- Kontakta Max på max@bitnet.nu, så hjälper han dig.

WEBBKURSER

Webbkurs BITNET BEGRAVNING Grundkurs

- Genomgång av det typiska arbetsflödet.
- Du får lära dig de funktioner som du har mest användning av.
- För dig som är helt ny eller behöver en uppfräschning av grunderna.

Webbkurs BITNET BEGRAVNING Blanketter

- Lär dig hur du skapar egna blanketter och dokument.
- Genomgång av både PDF (Adobe) och Open Office.
- För dig som är administratör eller har jobbat i Bitnet ett tag.

Webbkurs BITNET JURIDIK Grundkurs

- Genomgång av det typiska arbetsflödet.
- Få tips om smarta sätt att utnyttja verktyget på.
- För dig som är helt ny eller behöver en uppfräschning av grunderna.

Köp
klippkortet
med 10 webbkurser
och få

**20%
rabatt**

KÖP ETT KURS-KLIPPKORT

Erbjud dina medarbetare bra kurser på ett enklare sätt. Genom att köpa ett klippkort får du rabatt och kan smidigt skicka dina medarbetare på kurs. Köp ett klippkort och få 10 webbkurser för 12 000:- exkl. moms. Ange sedan att du vill betala med klippkort när du anmäler dig. Enkelt och smidigt! **Mejla max@bitnet.nu för att köpa klippkort.**

timecut bitnet

Det började plinga till direkt!

Mötesbokaren är ett smidigt och tidssparande tjänst för tidsbokning. Tjänsten förenklar för kunden att ta en första kontakt för att börja planera en begravning eller söka juridisk rådgivning.

När Fjällmans begravningsbyrån lanserade Mötesbokaren trodde inte Thomas Palmgren att det skulle bli någon omedelbar succé. Det visade sig snabbt att det inte bara är uppskattat av våra kunder utan även vi som byrå såg många omedelbara fördelar. Naturligtvis frigör det tid när vi inte behöver sitta lika mycket i telefon.

– Jag var nog lite avvaktande i starten men där hade jag fel, direkt när vi slog på den började ticka på med bokningar. Den största skillnaden är effektiviteten när alla på byrån ser det aktuella bokningsläget

och direkt kan planera in egna möten. Man ser också när kollegor har luckor som kan fyllas på vilket underlättar arbetsfördelningen på ett tydligt och överskådligt sätt.

– Vi ser det som helt självklart att hela tiden hålla oss uppdaterade både vad gäller vårt innehåll och de tjänster vi erbjuder på vår hemsida, berättar Thomas Palmgren. Han arbetar på Fjällmans begravningsbyrån som begravningsrådgivare och dessutom har en central roll i byråns arbete med hemsidans utveckling.



Thomas Palmgren.
Foto: SL Fotodesign

“Den största skillnaden är effektiviteten när alla på byrån ser det aktuella bokningsläget och direkt kan planera in egna möten.

Boka möte

Ärende: Begravning Juridik

Ämne:

Välj plats och datum

Välj plats för mötet:

- Askersund (Sydnärke)
- Hallsberg (Sydnärke)
- Götmars Örebro
- Odensbacken (Sydnärke)

April 2021

So	Må	Ti	On	To	Fr	Lö
19	20	21	22	23	24	25

08:00 - 08:30 **Gravstensbesök**
Begravning
Edward Götmar

10:00 - 10:30 **Gravstensbesök**
Begravning
Marcus Götmar

10:30 - 11:00 **Planera Minnesstund**
Begravning
Ronnie Båthman

11:30 - 12:30 **Begravningsbesök**
Begravning
Edward Götmar

15:00 - 15:30 **Planera Minnesstund**
Begravning
Ronnie Båthman

Nästa

Mötesbokaren

1 Kunden väljer i vilket ärendetyp den vill boka möte och ser direkt vilka tider som är tillgängliga och vilken person de kommer att träffa. Vid bokningen läggs ärendet direkt in i handläggarens kalender och samtidigt bokas även ett rum upp. Kunden får ett snyggt bekräftelsemejl och ett sms för sin bokade tid.

2 I Bitnet ställer ni in vilka rum som ska vara bokningsbara, vilka tjänster som ni erbjuder samt vilken handläggare som kan ta vilket möte. Den enskilde rådgivaren ställer sedan in vilka tider som denne finns tillgänglig. Mötesbokaren känner av era inställningar som sedan blir bokningsbara tider för era kunder. Efter ett bokat möte skickas ett mejl och ett sms till den handläggare som blivit uppbokad. Ni kan även skraddarsy bekräftelsemejllet samt lägga till puffar med länkar till något som ni vill berätta för kunden inför mötet.

Scanna QR-koden för att komma direkt till presentationsfilm och manual för mötesbokaren.

Om ni vill komma igång med BO kontakta support@bitnet.nu eller support@timecut.se.



ETT HELTÄCKANDE, SKRÄDDARSYTT AFFÄRSSYSTEM

Utöver grundfunktionaliteten i systemet finns det många fler smarta funktioner inbyggda. De hjälper er i det vardagliga arbete, med i stort allt du behöver och är samlade på ett ställe.

Bitnet Juridik

Få bättre koll och högre intäkter på er juridikavdelning med Bitnet Juridik.

NPS-funktion

Mät kundnöjdhet och ge kunden möjlighet att ge feedback.

Min Gåva

Hantera minnesgåvor enkelt i Bitnet via systemet Min Gåva.

App

Få Bitnets kalender, ärenden, adressbok direkt i din smartphone.

Blanketter

Använd LibreOffice eller Open Office för att enkelt designa egna blanketter och dokument till Bitnet.

Enkel bekräftelse av blombeställning

Mejl skickas direkt till din florist som bekräftar beställningen direkt i mejlet. Status på beställningen visas i Bitnet.

GDPR-säktrat

Vi raderar automatiskt personuppgifter som inte skall finnas kvar i Bitnet. möjlighet att säkra upp ditt adressregister.

Funktion för semester och beredskap

Verktyg för semesterplanering, jour och beredskap.

Lagerhantering

Hantera kistlager med beställningspunkt direkt i Bitnet.

Bitnet för florister

Din florist kan ha ett eget Bitnet. Få direktkontakt och enklare hantering av blombeställningar.

Personalmodul med tidrapportering

Låt personalen lägga in sina tidrapporter direkt i Bitnet för löneunderlag.

Delning av aktdata

För att enkel delning av ärende till en annan byrå med Bitnet för exempelvis juridik-ärenden.

Anmälningar till minnestund

Ett formulär på er hemsida kopplat direkt till anmälningslistan i Bitnet (GDPR-säkert).

Funktion för Peppol Bis 3.0 – e-fakturor

Inbyggt i Bitnet.

Comunit

Extra hjälp som kan ta emot samtal och lägga in information i Bitnet. Comunit kan hjälpa er med utökad kundtjänst med delning till Bitnet.

Fortnox, Promikbook, Visma, Tripletex

Sparar tid och minskar fel – koppla Bitnet till ditt ekonomisystem och få fakturorna bokförda automatiskt.

Telavox

När ni använder Telavox som växelsystem visas ärendet på skärmen om telefonnumret finns i ärendet.

Timecut, Adstate

Annonser länkas till ärendet med pris och korrektur.

Euroflorist blommatillbegravning.se

Euroflorist tjänst söker i begravningsakter i Bitnets databas.

Minnesrummet och Min Sida

Ger kund och anhöriga möjlighet att hitta information, anmäla sig, ge minnesgåva och köpa blomma på ett ställe.

Boka Online

Ge kunden möjlighet att göra val inför begravningen eller bara få möjlighet att enkelt boka tid för ett möte via Boka Online på er hemsida.

Cynk

Få hjälp att släcka sociala medier och leta försäkringar. Cynks blanketter finns i Bitnet.

Norstedts dokument

Automatisk koppling av juridikärenden till Norstedts dokument för sammanställning av t.ex. bouppteckning och arvskifte.

InMemory, Minnestryck, LOS Digital

Skapa programkort, minnesböcker och tackkort direkt från Bitnet.

Dokument- bevakningen

Finns det en depå i Dokumentbevakningen visas en varning i ärendet i Bitnet.

Reco

Automatisk koppling till Reco för att visa kundernas omdömen direkt på er hemsida.

Öppet API

Vårt API fungerar utmärkt för att hämta information från Bitnets register till egna system eller applikationer.

SÅ MYCKET MER BITNET

För att underlätta er vardag finns det kopplingar i Bitnet till många andra företag. På den här sidan ser du vilka. Smidigt med allt på ett ställe, eller hur?

Bouppteckning Online!

NYHET!

Med Bouppteckning online, kan kunden själv göra en bouppteckning via begravningsbyråns hemsida.

Bouppteckning online

är en tjänst framtagen för begravningsbyråns vars syfte är att erbjuda besökare på byråns hemsida möjligheten att hantera en enklare bouppteckning själv.

Med **hjälpande frågor** och guidning kan kunden lägga in den information som behövs

för att påbörja och genomföra bouppteckningen. Om bouppteckningen inte kan göras utan juridisk hjälp får kunden ett meddelande om erbjudande att ta kontakt med byrån som kan hjälpa kunden vidare med ärendet.

Bouppteckning online

använder Bitnet Juridiks

dokumentgenerator i bakgrunden för att skapa upp dokumentet.

Kunden betalar med Swish

eller kort vid genomfört ärende online och intäkten fördelas mellan byrån och Bitnet. En månadskostnad läggs också på byrån för att ha tjänsten igång.

BITNETKORSORDET

Lös korsordet, fota av och mejla in din lösning till support@bitnet.nu **senast 1/6 2022**, så har du chans att vinna ett gåvokort. Från de rätta svaren drar vi fyra lyckliga vinnare. **Tips!** Leta efter svaren i nyhetsbrevet.

