

Örebro 2019-06-19

Nu börjar vi arbetet med nästa generation av Bitnet.

Bitnet har sedan 2005 servat begravningsbyråer och rådgivare i det dagliga arbetet för att förenkla och förbättra servicen mot slutkunderna. På senare år har vi utvecklat tjänster även för jurister och gåvogivare. Under mina 20 år i IT-branschen (5 år på Bitnet) så har jag aldrig träffat på så anpassade och skraddarsyddna tjänster för ändamålet.

Bitnet har idag 25 olika integrationer mot andra system och tjänster. Vi är tex. kopplade mot SPAR för att hämta adressuppgifter, mot olika annonsleverantörer, trycksaksleverantörer, Norstedts för juridik, Telavox för telefoni, Fortnox för ekonomi, Euroflorist för blommor etc. Vi måste också vara kompatibla mot olika webbläsare, säkerhetscertifikat och hålla koll på omvärlden med vad som händer gällande nya tekniker.

Vi är idag en stor aktör på vår lilla marknad med ca 60% av alla begravningsärenden på den privata sidan (ca 40 000 begravningsärenden 2019).

Vårt system har fortfarande delar som är från 2005 och som behöver uppdateras, vi vill också att Bitnet skall vara ett "Mobile first"-system vilket innebär att all funktionalitet skall finnas åtkomlig via mobilen eller surfplattan. Uppdateringar behövs också för att slippa oväntade fel som kan kräva omstart. Under tidens gång har nya funktioner "klistrats på" för att möta kundernas behov och nu måste vi ta ett omtag för att renovera och förbättra.

Nya Bitnet kommer att se ut som det nya 2.0 i de flesta delar men blir stabilare och mer användarvänligt. Systemet får också en annan uppbyggnad i botten som gör det enklare att ge rättigheter för fleranvändare och att bygga en byråstruktur om man har fler kontor. Vi räknar med att arbetet kommer att fortlöpa under detta år och stora delar av 2020.

Nya Bitnet innebär inga extra kostnader för er kunder och vi kommer att använda oss av referensgrupper för att göra det så användarvänligt och flexibelt som möjligt.

Vi slutar därför nu till semestern att vidareutveckla vårt befintliga Bitnet, vi kommer fortsättningsvis att rätta ev. fel och buggar och sköta supporten som vanligt men gör ingen nyutveckling.

Vi ser fram emot detta arbete och jag vill passa på att tacka alla kunder för förtroendet och tillönska en trevlig sommar!

Håkan Hallmén
VD, Bitnet

