

1. Vad är egentligen en personuppgift?

En personuppgift är information som direkt eller indirekt identifierar en enskild levande person, och information som på annat sätt kan kopplas till en viss individ. Det kan vara:

- Kontaktuppgifter som namn, adress, mobilnummer och e-postadress
- IP-nummer (adressen som identifierar din anslutning till internet)
- Bilder, filmer eller ljud
- Bilens registreringsnummer
- Kundnummer eller anställningsnummer
- Uppgift om vad en viss kund har köpt

2. Vem berörs av lagen?

Lagen gäller för alla som behandlar personuppgifter – alltså alla som har någon form av databas över anställda, kunder eller liknande. Och den gäller såväl de system och databaser som används för eget bruk som register man hanterar för någon annans räkning.

3. Vad behöver vi göra för att vara redo?

Lite förenklat kan man säga att om ditt bolag har följt personuppgiftslagen så är ni på god väg. Det finns dock skillnader mellan PUL och dataskyddsförordningen. Framför allt har de registrerade fler och starkare rättigheter och det ställs högre krav på företagets IT-säkerhet, informationsgivning och interna dokumentation.

Börja med att inventera och dokumentera all hantering av personuppgifter. Du måste veta vilka uppgifter ni hanterar och varför. Du behöver också kontinuerligt dokumentera vilka uppgifter ni lagrar, behandlar och använder – det räcker inte med en engångsinsats utan behöver ske löpande så att informationen uppdateras.

4. Vad måste jag känna till?

Eftersom förordningen förbjuder hantering av personuppgifter utan stöd i lag, behöver du kontrollera att du har laglig grund. Det kan till exempel vara att du måste hantera personuppgifterna på grund av ett avtal med den registrerade eller för att du har en skyldighet enligt lag, till bokförings- eller skattelag. Du kan också be den registrerade om lov för att göra hanteringen av personuppgiften laglig.

När du lagrar personuppgifter har de registrerade personerna följande rättigheter:

- Rätt till information om behandlingen.
- Rätt att få tillgång till sina personuppgifter.
- Rätt att få felaktiga uppgifter rättade.
- Rätt att få sina personuppgifter raderade.
- Rätt att invända mot att personuppgifterna används.
- Rätt till begränsning av behandling.
- Rättigheter kopplade till automatiserat beslutsfattande och profilering.
- Rätt att få ut personuppgifter i maskinläsbart format (dataportabilitet).

Flera av rättigheterna är starkt villkorade och det ska till exempel mycket till i praktiken för att man ska ha rätt att få sina uppgifter raderade.

5. Påföljd

Det har talats mycket om konsekvenserna av att inte följa dataskyddsförordningen. Detta är kanske den största skillnaden mot PUL. Brott mot PUL har sällan givit kännbara påföljder. Men brott mot dataskyddsförordningen kan ge sanktionsavgifter på upp till 20 000 000 € eller 4% av den totala globala omsättningen vid allvarliga överträdelser.

Klokt att hålla koll på dataskyddsförordningen, alltså! Kanske kan också integritetsreglerna leda till ett ökat kundförtroende som gynnar verksamheten?